

## **Poliza de Privacidad de SMS/MMS de Eastern Idaho Public Health (Salud Pública)**

Fecha de vigencia: 14 de marzo 2025

En Eastern Idaho Public Health (nosotros, nuestro, nos), su privacidad es prioridad primera. Esta Poliza de Privacidad explica como coleccionamos, usamos, guardamos, y protegimos su información personal via mensajes SMS/MMS. También emboza sus derechos y elecciones concernientes a la información que coleccionamos. Al usar nuestros servicios y eleccionar recibir mensajes de texto, Usted está de acuerdo con las prácticas embozadas en esta poliza.

### **1. La Información que colectamos**

Podemos coleccionar información personal cuando usted interactua con nosotros, cuando usa nuestros servicios, o cuando opta recibir correspondencia de nosotros. Esta información puede incluir:

- **Información personal de identidad:** Nombre, correo electrónico, número de teléfono, y otros detalles de contacto.
- **Información relacionada con sus servicios:** Información relacionada a los servicio que proveemos, como detalles de citas, interacción con Nuestro personal, y actualizaciones concernientes a los servicios que usted hayas pedido.
- **Comunicaciones de SMS/MMS:** Cuando Usted opta recibir mensajes de texto, podemos coleccionar datos relacionado con la llegada del mensaje, tasas de respuesta, y peticiones de exclusion voluntaria.

### **2. Cómo usamos su información**

Nosotors usamos la información que coleccionamos para varios propósitos, incluyendo:

- **Para comunicarnos con Ud:** Pueda ser que le enviemos actualizaciones, recordatorios de citas, confirmaciones, y mensajes de seguimiento.
- **Para proveer y mejoarar nuestros servicios.** Su información no ayuda mejorar nuestras opciones de servicio y asegura que Ud recibe el mejor servicio posible.
- No utilizaremos su información para cualquier propósito aparte de los que se han descrito en esta poliza sin su permiso.

**3. Comunicaciones de SMS/MMS:** Si usted opta recibir mensajes SMS/MMS de nosotros, utilizaremos su número de teléfono para enviarle actualizaciones relacionadas y recordatorios sobre nuestros servicios.

- **La Exclusión voluntaria:** Ud. puede elegir una exclusion voluntaria de mensajes de texto en cualquier momento al responder "STOP" a un mensaje de texto de nosotros. Si necesita mas ayuda, simplemente responda "HELP".
- **Frecuencia de mensajes:** La frecuencia de mensajes variará según los tipos de servicios y su interacción con nosotros. Es nuestra meta solo envia actualizaciones relacionadas y de tiempo sensible.
- **Tarifas de datos:** Por favor anote que las tarifas de mensajes y de datos se aplican, basadas en los cargos de rutina de su compañía telefónica mobil.
- **Información sensible:** Le advertimos no enviar ni compartir ninguna información sensible, tal como Información Protegida de Salud (PHI) o detalles financieros, via SMS ni MMS.

#### 4. Compartiendo su información

Nosotros no vendemos, alquilamos, ni intercambiamos su información personal a terceros. Pueda que compartimos su información bajo la siguiente circunstancia:

- **Para razones legales:** Podemos divulgar su información si se requiere por la ley, tal como para cumplir con una citación, orden por la corte, o un procedimiento legal.

#### 5. Seguridad de Datos

Implementamos un rango de medidas seguras para proteger a su información personal, incluyendo medidas físicas, electrónicas, y de procedimiento. Sin embargo, no hay método de transmisión sobre el internet ni lugares de almacenamiento electrónico que sea 100% seguro. Siempre lucharemos para usar medios comerciales aceptables para proteger a su información personal, no podemos garantizar seguridad absoluta.

#### 6. Sus derechos y elecciones sobre sus datos

Usted tiene los siguientes derechos concernientes a su información personal:

- **Acceso y corrección:** tiene el derecho de acceder y corregir su información personal. Si creo que la información que tenemos es incorrecto o incompleto, puede pedir una corrección.
- **Control sobre mensajes SMS/MMS:** si ya no desea recibir mensajes SMS/MMS, Ud. Puede responder "STOP" a cualquier mensaje de texto o comunicarse con nosotros para pedir removimiento de nuestra lista de mensajes.

#### 7. Almacenamiento de Datos

- Si sea necesario, cualquier información compartido a través de comunicaciones de mensajes de texto será guardado en las notas del expediente del cliente dentro de nuestro sistema seguro electrónico de registros.

#### 8. Cambios a esta Poliza de Privacidad

Puede ser que actualizaremos esta Poliza de Privacidad de vez en cuando para reflejar cambios en nuestras prácticas o en requisitos legales. Cuando hacemos cambios, actualizaremos la "Fecha de Vigencia" más arriba en la poliza. Le animamos revisar esta poliza de vez en cuando para mantenerse informado sobre cómo le protegimos su información personal.

#### 9. Comuníquese con nosotros

Si Usted tiene preguntas o preocupaciones sobre esta Poliza de Privacidad o sobre nuestras prácticas de datos, por favor comuníquese con nosotros en:

Eastern Idaho Public Health  
1250 Hollipark Dr. Idaho Falls, ID 83401  
208-522-0310  
eiph.id.gov